

## Quién puede ser alumno ayuda o mediador

Una persona:

- ♦ Empática
- ♦ Tolerante y respetuosa
- ♦ Que sepa escuchar
- ♦ Discreta
- ♦ Con capacidad de negociación ante los conflictos
- ♦ Comunicativa
- ♦ Responsable
- ♦ Asertiva
- ♦ Creativa

## Formación que reciben:

- 1.- Capacidad de liderazgo y trabajo en equipo
- 2.- Comunicación
- 3.- Escucha activa
- 4.- Resolución de conflictos

## Crecimiento personal:

- ♦ Fomenta la actitud de diálogo
- ♦ Mejora la autoestima
- ♦ Permite el aprendizaje de habilidades sociales y de comunicación
- ♦ Incrementa la participación activa y responsable
- ♦ Desarrolla la capacidad de liderazgo.
- ♦ Mejora la convivencia y el ambiente escolar
- ♦ Reconocimiento en el expediente del alumno.

### *Colegio San Agustín*

Avda. Madrid 38, Bajo  
Valladolid

**983 473408**

[alumnos-ayuda@colegiosanagustin.net](mailto:alumnos-ayuda@colegiosanagustin.net)  
[mediacion@colegiosanagustin.net](mailto:mediacion@colegiosanagustin.net)



San Agustín  
valladolid

Programa



**MEJORA DE LA  
CONVIVENCIA**

## Qué es el programa

Un conjunto de actuaciones para la mejora de la convivencia, basado en el desarrollo de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en la totalidad del alumnado como forma de prevención de conflictos.

Un sistema de ayuda entre iguales que colabora en la detección temprana y resolución positiva de conflictos, mejorando la convivencia en el colegio.

## Ámbitos de actuación

- ♦ En el aula
- ♦ En actividades del centro (complementarias, recreos...)

## Fases

♦ **Presentación:**  
Explicación del programa a todos los alumnos y padres de ESO y BTO

♦ **Selección de *alumnos*.**  
Se presentan voluntariamente los alumnos a propuesta de sus tutores y compañeros

♦ **Creación del *equipo*.**  
Alumnos ayuda 1º y 2º ESO  
Mediadores 3º- 4º ESO y BTO  
Profesores tutores  
Departamento de Orientación

♦ **Formación de alumnos.**

♦ **Intervención** y reuniones periódicas del equipo.

♦ **Evaluación del programa.**

♦ **Reconocimiento.**

## Funciones

✚ Autoconocimiento y gestión de las emociones.

✚ Aplicación de inteligencia emocional en la resolución de problemas prácticos.

✚ Informar a los compañeros sobre los recursos que pueden utilizar para resolver sus dificultades.

✚ Acoger a los nuevos integrantes del grupo.

✚ Resolución positiva de conflictos.

✚ Derivar y/o acompañar en los casos en los que sea aconsejable la intervención de otras personas (tutor, mediador... )

✚ Mejorar el clima de convivencia del centro.